

# Obtenga información

Averigüe los beneficios ortodónticos



¿Ya tiene todo listo para recibir un tratamiento de ortodoncia? Comience por revisar estas preguntas frecuentes acerca de los beneficios ortodónticos cubiertos por la mayoría de los planes de Delta Dental PPO y de Delta Dental Premier. Luego, ingrese a su cuenta en línea en [es.deltadentalins.com](https://es.deltadentalins.com) para revisar su cobertura (los servicios en línea solo están disponibles en inglés).<sup>1</sup>

## Cómo elegir a un ortodoncista

### 1. ¿Puedo elegir cualquier ortodoncista? ¿Cómo puedo encontrar uno?

Con su plan, puede consultar a cualquier ortodoncista con la licencia correspondiente. Sin embargo, por lo general pagará menos si elige a un ortodoncista de Delta Dental.<sup>1,2</sup>

Utilice la herramienta “Encuentre un dentista” en [es.deltadentalins.com](https://es.deltadentalins.com) y escriba “orthodontist” en el campo de palabras clave. También puede pedirle a su dentista general que le recomiende un ortodoncista de la red o llamar al Servicio al Cliente para obtener ayuda.

## Cobertura de ortodoncia

### 2. ¿Qué está cubierto?

La cobertura varía según el plan,<sup>1</sup> pero la mayoría de los planes de Delta Dental incluyen lo siguiente:

- consulta previa al tratamiento de ortodoncia
- exámenes y registros iniciales
- radiografías
- extracciones dentales recomendadas por el ortodoncista
- tratamiento de ortodoncia completo
- registros posteriores al tratamiento

Es menos común que los planes cubran lo siguiente:

- tratamientos de ortodoncia de fase doble
- aparatos para corregir hábitos perjudiciales como chuparse el dedo
- cirugías de mandíbula para facilitar el tratamiento de ortodoncia
- tratamientos de preparación para procedimientos quirúrgicos no cubiertos

### 3. ¿Están cubiertos los retenedores?

Por lo general, se cubre de por vida un juego de retenedores posterior al tratamiento (con fines de ortodoncia). Si sus beneficios cubren un tratamiento de ortodoncia de fase doble, los retenedores se cubrirán, por lo general, después de cada fase.

<sup>1</sup> Es posible que sus beneficios sean distintos a la información general que se proporciona en este documento. Revise el folleto de su plan para obtener detalles específicos acerca de los beneficios de ortodoncia, los deducibles, los límites máximos, los periodos de espera, las limitaciones y las exclusiones de su plan.

<sup>2</sup> Los dentistas de la red PPO por lo general ofrecen los costos más bajos. Sin embargo, la red de Delta Dental Premier también ofrece protecciones de costos.



#### 4. ¿Está cubierto Invisalign®?

Es posible que algunos planes cubran aparatos alternativos como Invisalign. Si un aparato no está cubierto, Delta Dental generalmente cubre algunos de los costos del tratamiento de ortodoncia, lo cual puede reducir sus gastos totales. Si le interesa Invisalign, pídale a su dentista que envíe un estimado pretratamiento antes de comenzar el tratamiento.<sup>3,4</sup>

### Cómo administrar los costos

#### 5. ¿Cuánto costará el tratamiento de ortodoncia?

Los costos dependen de los servicios que necesite, pero Delta Dental puede ayudarlo a calcular los costos antes de que comience el tratamiento. Pídale a su dentista que nos envíe un estimado pretratamiento, y le enviaremos un panorama general del costo total del tratamiento a su dentista.<sup>3,4</sup>

#### 6. ¿Está cubierto el trabajo de ortodoncia que esté en progreso aunque haya empezado el tratamiento con un plan dental diferente?

La cobertura del trabajo en progreso depende de su plan y, por lo general, solo se ofrece a los afiliados cuyo tratamiento de ortodoncia esté en curso.<sup>1,5</sup> Si su plan cubre el trabajo en progreso, pídale a su ortodoncista que nos envíe una reclamación por el tratamiento de ortodoncia que incluya lo siguiente:

- todos los cargos y honorarios tarifas (incluido el pago inicial o las cuotas que haya pagado su plan dental anterior)
- la fecha de aplicación de las bandas y la duración del tratamiento activo
- una breve descripción de la dentición, el aparato (incluido el tipo) y el tratamiento
- si tiene cobertura con más de un plan, la información de la aseguradora secundaria

#### 7. ¿Se requieren reclamaciones para los tratamientos de ortodoncia?

Los ortodoncistas de Delta Dental enviarán reclamaciones en su nombre. Si elige un ortodoncista que no es de Delta Dental, es posible que usted tenga que enviarnos una reclamación para solicitar el reembolso.

#### 8. ¿Cuándo hace Delta Dental los pagos por los tratamientos de ortodoncia?

Si el tratamiento es de menos de \$500 se hará un pago único una vez se hayan fijado las bandas. Si el tratamiento es de más de \$500, el pago se hará en dos plazos: una vez se hayan fijado las bandas y 12 meses más tarde, dependiendo de la elegibilidad.

#### 9. ¿Está sujeto mi tratamiento tanto al límite máximo de por vida como al límite máximo anual?

Eso depende de su contrato de grupo. Consulte el folleto de su plan para obtener más información.

<sup>3</sup> Un estimado pretratamiento no garantiza el pago final por parte de Delta Dental. Cuando se termine el tratamiento, calcularemos nuestro pago en base a su elegibilidad actual, los deducibles y los límites máximos aplicables, y cualquier cobertura doble que usted tenga.

<sup>4</sup> Si elige un ortodoncista que no es de Delta Dental, es posible que tenga que presentar un formulario de reclamación usted mismo para obtener un estimado pretratamiento.

<sup>5</sup> Es posible que pierda su elegibilidad en algunos planes si la cobertura venció hace más de 30 o 60 días.

Los planes Delta Dental PPO y Delta Dental Premier están respaldados por Delta Dental Insurance Company en Alabama, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Montana, Nevada, Texas y Utah, y por empresas sin fines de lucro de servicios dentales en los siguientes estados: En California por Delta Dental of California; en Pennsylvania y Maryland por Delta Dental of Pennsylvania; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Delaware por Delta Dental of Delaware, Inc.; en West Virginia por Delta Dental of West Virginia, Inc. Delta Dental Insurance Company en Texas proporciona un plan como una organización de proveedores dentales (DPO, por sus siglas en inglés).