

# Mejore su sonrisa

## 8 maneras de aprovechar al máximo su plan dental



### 1 Consulte a su dentista de DeltaCare USA.

Debe consultar al dentista de atención primaria de DeltaCare USA que haya elegido para recibir beneficios de su plan.<sup>1</sup> Llame a Servicio al Cliente o visite [es.deltadentalins.com](https://es.deltadentalins.com) para cambiar o encontrar un dentista.

- No necesita una tarjeta de identificación del plan dental cuando vaya a consultar al dentista. Simplemente proporcione al dentista su nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de afiliado o número de seguro social. Si los miembros de su familia tienen cobertura bajo su plan, deberán proporcionar la información suya.

- No necesita llenar formularios de reclamación; sólo pague su copago (si lo hay) cuando reciba el tratamiento.<sup>3</sup>
- Si necesita recibir tratamiento por parte de un especialista, su dentista de atención primaria le preparará el referido.<sup>4</sup>

### 2 Busque atención preventiva.

Los exámenes y las limpiezas regulares están disponibles por un costo bajo o sin costo. Estos servicios ayudan a detectar problemas antes de que se necesite un tratamiento costoso y complejo.

¿Su cobertura es nueva?  
Visite [es.deltadentalins.com/welcome](https://es.deltadentalins.com/welcome)

<sup>1</sup> En Wyoming, no necesita elegir a un dentista de atención primaria, pero debe ir con un dentista de la red para recibir los beneficios. En los siguientes estados, puede maximizar sus ahorros si consulta a un dentista de DeltaCare USA, pero puede ir con cualquier dentista con la licencia correspondiente y recibir cobertura que no es de la red: Alaska, Connecticut, Louisiana, Maine, Mississippi, Montana, North Carolina, North Dakota, New Hampshire, Oklahoma, South Dakota, Vermont. Consulte el folleto de su plan para conocer los detalles sobre los beneficios que no son de la red.

<sup>2</sup> Los cambios que se reciban antes del 21 de cada mes entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Antes de cada cita, verifique que el dentista sea su dentista de atención primaria seleccionado de DeltaCare USA. En los siguientes estados, puede cambiar de dentista en cualquier momento sin ponerse en contacto con Delta Dental: Alaska, Connecticut, Louisiana, Maine, Mississippi, Montana, North Carolina, North Dakota, New Hampshire, Oklahoma, South Dakota, Vermont, Wyoming.

<sup>3</sup> Es posible que deba llenar un formulario de reclamación si va con un dentista que no es de la red, por ejemplo, por un tratamiento de emergencia limitado o en los siguientes estados: Alaska, Connecticut, Louisiana, Maine, Mississippi, Montana, North Carolina, North Dakota, New Hampshire, Oklahoma, South Dakota, Vermont.

<sup>4</sup> Delta Dental debe autorizar la mayoría de los servicios que no proporcione su dentista de atención primaria. En algunos estados, los beneficios de atención de especialidad sólo están disponibles para los servicios que proporcione un especialista de DeltaCare USA. Consulte el folleto de su plan para más información.



**3 Abra una cuenta en línea.**  
Obtenga información sobre su plan en cualquier momento y en cualquier lugar registrándose para obtener una cuenta en línea (sólo en inglés). Este servicio gratuito le permite buscar a un dentista de la red, ver o imprimir su tarjeta de identificación y más. El proceso de registro sólo se requiere una vez y toma un minuto.

**4 Conozca su plan.**  
Muchos planes de DeltaCare USA no tienen exclusiones por enfermedades preexistentes, incluidos los dientes faltantes.<sup>5</sup> Lea el folleto de su plan para obtener una lista completa de los procedimientos cubiertos, los copagos, las limitaciones y las exclusiones del plan.

**5 Coordine sus beneficios.**  
¿Tiene cobertura de un segundo plan dental? Pida a su dentista que incluya la información de los dos planes en su reclamación, y nosotros nos encargaremos de lo demás.<sup>5</sup>

**6 Termine su tratamiento de ortodoncia en curso.**  
Si comenzó un tratamiento de ortodoncia bajo un plan patrocinado por un empleador anterior, es posible que tenga cobertura para continuar el tratamiento con su ortodoncista actual. Se aplicarán los copagos y los cargos de su plan anterior.<sup>5</sup>

**7 Hable con su dentista.**  
Desde el embarazo hasta la diabetes, su estado de salud general puede afectar su salud dental. Comience cada consulta con una breve charla acerca de cualquier problema.

**8 Manténgase informado.**  
Obtenga herramientas y consejos en nuestro sitio de SmileWay® Wellness ([es.mysmileway.com](http://es.mysmileway.com)). No olvide suscribirse a *Grin!*, nuestra revista electrónica dental gratuita.

<sup>5</sup> Es probable que esta disposición no se aplique a todos los planes. Consulte el folleto de su plan para conocer los detalles específicos de la cobertura.

## Contáctenos

### Asistencia en línea:

Para obtener asistencia en línea de forma rápida y sencilla, visite [es.deltadentalins.com/contact](http://es.deltadentalins.com/contact), seleccione la compañía Delta Dental y elija el formulario de Servicio al Cliente que corresponda.

### Asistencia vía telefónica:

DeltaCare USA: **800-422-4234 (número gratuito)**

- Use nuestro sistema telefónico automático, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Hable con un representante de Servicio al Cliente: de lunes a viernes, de 8 am a 9 pm, hora del Este.

DeltaCare USA está respaldado en estos estados por las siguientes entidades: En Alabama por Alpha Dental of Alabama, Inc.; en Arizona por Alpha Dental of Arizona, Inc.; en California por Delta Dental of California; en Arkansas, Colorado, Iowa, Massachusetts, Maine, Michigan, Minnesota, North Carolina, North Dakota, Nebraska, New Hampshire, Oklahoma, Oregon, Rhode Island, South Carolina, South Dakota, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin y Wyoming por Dentegra Insurance Company; en Alaska, Connecticut, District of Columbia, Delaware, Florida, Georgia, Kansas, Louisiana, Mississippi, Montana, Tennessee y West Virginia por Delta Dental Insurance Company; en Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Kentucky, Maryland, Missouri, New Jersey, Ohio y Texas por Alpha Dental Programs, Inc.; en Nevada por Alpha Dental of Nevada, Inc.; en Utah por Alpha Dental of Utah, Inc.; en New Mexico por Alpha Dental of New Mexico, Inc.; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Pennsylvania por Delta Dental of Pennsylvania. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA en todos estos estados. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos.

**AVISOS LEGALES:** Puede acceder a los avisos legales federales y estatales relacionados con su plan en [es.deltadentalins.com/about/legal/index-enrollee.html](http://es.deltadentalins.com/about/legal/index-enrollee.html).