

# Sonría donde se encuentre

Obtenga servicios dentales cuando esté lejos de casa



Si tiene una emergencia dental mientras está de viaje, Delta Dental hace que sea sencillo para usted tener acceso a los servicios. La mayoría de los planes de Delta Dental incluyen cobertura para la atención de emergencia,<sup>1</sup> pero asegúrese de consultar su folleto del plan antes de buscar los servicios de un dentista que no es de la red.<sup>2</sup>

## Reclamaciones y pagos

Si consulta a un dentista que no es de la red, es posible que tenga que pagar por su tratamiento mientras se encuentre en el consultorio dental. A continuación se explica cómo solicitar el reembolso:

1. Pida un recibo detallado, que incluya lo siguiente:

- fecha del servicio
- nombre y dirección del dentista (debe incluir la ciudad y el país)
- servicios prestados
- lista de los dientes que hayan recibido tratamiento
- moneda de pago (por ejemplo, dólares estadounidenses)

2. Envíe una reclamación a Delta Dental para solicitar el reembolso de los tratamientos cubiertos:

- Descargue e imprima un formulario de reclamación en: **[es.deltadentalins.com/enrollees](https://es.deltadentalins.com/enrollees)**.
- Envíe su formulario y el recibo detallado (consulte la información anterior).
- Si los registros o los recibos no están en inglés, traduzca tanto como sea posible al inglés o presente una declaración de paciente en inglés.
- Incluya su dirección y número de teléfono actuales para que Delta Dental pueda comunicarse con usted en caso de tener alguna pregunta.

3. Al igual que ocurre con cualquier procedimiento dental, es posible que el reembolso no cubra todo el costo del tratamiento. Consulte el folleto de su plan para obtener más información.

<sup>1</sup> En algunos planes, el tratamiento de emergencia sólo está cubierto para aliviar el dolor. Para obtener los detalles específicos sobre su plan, consulte la Evidencia de Cobertura, el Resumen Descriptivo del Plan o el Contrato de Servicios Dentales Grupales.

<sup>2</sup> Algunos planes le permiten consultar a cualquier dentista con la licencia correspondiente para obtener los servicios. Puede encontrar a un dentista de la red en [es.deltadentalins.com](https://es.deltadentalins.com). Si no está seguro del plan que tiene, regístrese o ingrese a los servicios en línea (disponible sólo en inglés).

## ¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta acerca de su cobertura de emergencia, póngase en contacto con nuestro personal de Servicio al Cliente para obtener ayuda.

### En línea

Para obtener asistencia en línea de forma rápida y sencilla, visite **es.deltadentalins.com**, haga clic en **Contáctenos**, seleccione la compañía a cargo de sus beneficios y elija el formulario de servicio al cliente que corresponda.

### Por medio de la línea telefónica gratuita

Afiliados de DeltaCare® USA: **800-422-4234**

Afiliados de Delta Dental PPO™ y Delta Dental Premier®:

- Delta Dental of California: **888-335-8227**
- Empleados del Distrito Escolar de California: **866-499-3001**
- Delta Dental of Delaware, Delta Dental of the District of Columbia, Delta Dental of New York, Delta Dental of Pennsylvania (y Maryland), Delta Dental of West Virginia: **800-932-0783**
- Delta Dental Insurance Company (Alabama, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Montana, Nevada, Texas, Utah): **800-521-2651**

---

DeltaCare USA está respaldado en estos estados por las siguientes entidades: En Alabama por Alpha Dental of Alabama, Inc.; en Arizona por Alpha Dental of Arizona, Inc.; en California por Delta Dental of California; en Arkansas, Colorado, Iowa, Massachusetts, Maine, Michigan, Minnesota, North Carolina, North Dakota, Nebraska, New Hampshire, Oklahoma, Oregon, Rhode Island, South Carolina, South Dakota, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin y Wyoming por Dentegra Insurance Company; en Alaska, Connecticut, District of Columbia, Delaware, Florida, Georgia, Kansas, Louisiana, Mississippi, Montana, Tennessee y West Virginia por Delta Dental Insurance Company; en Hawaii, Idaho, Illinois, Indiana, Kentucky, Maryland, Missouri, New Jersey, Ohio y Texas por Alpha Dental Programs, Inc.; en Nevada por Alpha Dental of Nevada, Inc.; en Utah por Alpha Dental of Utah, Inc.; en New Mexico por Alpha Dental of New Mexico, Inc.; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Pennsylvania por Delta Dental of Pennsylvania; en Virginia por Delta Dental of Virginia. Delta Dental Insurance Company opera como administradora de DeltaCare USA en todos estos estados. Estas compañías tienen la responsabilidad financiera de sus propios productos.

Los planes Delta Dental PPO y Delta Dental Premier están respaldados por Delta Dental Insurance Company en Alabama, District of Columbia, Florida, Georgia, Louisiana, Mississippi, Montana, Nevada, Texas y Utah, y por empresas sin fines de lucro de servicios dentales en los siguientes estados: En California por Delta Dental of California; en Pennsylvania y Maryland por Delta Dental of Pennsylvania; en New York por Delta Dental of New York, Inc.; en Delaware por Delta Dental of Delaware, Inc.; en West Virginia por Delta Dental of West Virginia, Inc. Delta Dental Insurance Company en Texas proporciona un plan como una organización de proveedores dentales (DPO, por sus siglas en inglés).